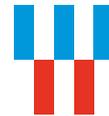


# Allgemeine Anleitung

## Einrichtung einer E-Mail-Adresse in einem E-Mail-Programm



NetCologne

Du möchtest dein NetMail-Konto in einem anderen Programm (bspw. Outlook, Apple Mail, Gmail) einrichten und mit verschiedenen Geräten auf die selben E-Mails zugreifen? Mit IMAP bleiben alle E-Mails auf dem Server und lassen sich somit mit mehreren Geräten anzeigen. Auch, wenn du eine E-Mail versendet hast, kannst du diese auf all deinen Geräten sehen.

Möchtest du deine E-Mails dagegen immer mit demselben Gerät abrufen und anschließend dass alle E-Mails vom Server gelöscht werden, dann solltest du dein Konto als POP oder POP3 einrichten.

Die Einrichtung eines E-Mail-Postfachs in einem anderen E-Mail-Programm als NetMail ist in wenigen Schritten erledigt und erfolgt meist ähnlich. Diese generelle Anleitung beschreibt die wesentlichen Schritte und Informationen, die du dafür benötigst.

**Auf jeden Fall brauchst du deine NetMail E-Mail-Adresse und das zugehörige Passwort.**  
Evtl. benötigst du auch diese Angaben zum Server:

Server-/Hostname	Adresse	Protokoll	Port
Posteingangsserver POP3	pop3.netcologne.de	POP3S mit SSL/TLS	995
Posteingangsserver IMAP	imap.netcologne.de	IMAPS mit SSL/TLS	993
Postausgangsserver SMTP	smtp.netcologne.de	STARTTLS nutzen (!)	25 oder 587

## Schritt für Schritt Anleitung:

### E-Mail-Programm öffnen:

Starte das bevorzugte E-Mail-Programm auf deinem Endgerät (Computer oder Mobilgerät).

### Kontoeinstellungen aufrufen:

- Gehe zu Menüpunkt „Einstellungen“, evtl. über „Datei“ → „Informationen“ → „Kontoeinstellungen“.

### Neues Konto hinzufügen:

- Wähle die Option „Konten“, „Konto“, „Mail“ und/oder „Account“ „hinzufügen“.

### Eingabe E-Mail-Adresse/Auswahl Anbieter:

- Falls gefordert, gib deine E-Mail-Adresse ein.
- Sollte eine Vorauswahl angezeigt werden, wähle hier „anderen Anbieter“ aus.

### Manuelle Einrichtung:

- Wähle die Option für **manuelle** oder **erweiterte Einrichtung** → **manuell** aus.

### Kontotyp auswählen:

- Wähle je nach Wunsch **IMAP** oder **POP3** als Kontotyp aus.

### E-Mail-Einstellungen eingeben:

Sollte das Programm die E-Mail-Einstellungen nicht automatisch erkennen, gib bitte folgende Angaben manuell ein:

- Eingehender Mailserver (IMAP/POP3): s.o.
- Ausgehender Mailserver (SMTP): s.o.
- Aktiviere ggf. die Option „**Authentifizierung erforderlich**“ für den ausgehenden Server.

### Anmeldeinformationen eingeben:

- **Benutzername:** E-Mail-Adresse.
- **Passwort:** Das Passwort zu deinem E-Mail-Konto.
- Evtl. werden auch noch ein Name und eine Beschreibung abgefragt.

### Einstellungen überprüfen und Konto einrichten:

- Überprüfe die eingegebenen Informationen noch einmal auf Richtigkeit.
- Speichere die Einstellungen und schließe den Einrichtungsassistenten ab.

### Konto testen:

- Dein NetMail Konto wird dir jetzt im Posteingang angezeigt. Bitte verschicke Test-E-Mails, um sicherzustellen, dass sowohl der Versand als auch der Empfang von Nachrichten funktioniert.

Die Einrichtung mit Apple oder Android kannst du dir auch im Video ansehen:

[Wie richte ich meine NetCologne-Email auf meinem iPhone ein? | NetTip](#)

[Wie richte ich meine NetCologne-Email auf meinem Android Smartphone ein? | NetTip](#)